

## Questionnaire de satisfaction

Vous venez d'être hospitalisé, nous vous proposons de répondre à ce questionnaire concernant le déroulement de votre prise en charge. Votre retour nous permettra d'améliorer nos pratiques et d'adapter notre fonctionnement à vos attentes. Nous vous remercions par avance de votre participation.

### Médecins - Suivi Médical -

**Le médecin vous a-t-il donné des explications claires au sujet de votre état de santé, traitement et déroulement de vos examens ?**

- Très bien       Bien       Médiocre       Mauvais

**Vous a-t-on donné l'occasion de prendre part aux choix et aux décisions concernant vos soins et votre traitement ?**

- Très bien       Bien       Médiocre       Mauvais

**Le médecin vous a-t-il semblé suffisamment disponible ?**

- Très bien       Bien       Médiocre       Mauvais

**Dans l'ensemble, vous êtes satisfait des soins prodigués par les médecins ?**

- Très satisfait       Satisfait       Insatisfait       Très insatisfait

### Infirmiers - Soins -

**Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?**

- Très bien       Bien       Mauvais       Médiocre

**Les infirmiers vous ont-ils écouté et montré de l'intérêt à vos questions ?**

- Très satisfait       Satisfait       Insatisfait       Très insatisfait

**Dans l'ensemble êtes-vous satisfait des soins prodigués par les soignants ?**

- Oui       Non

**Si non, pourquoi ?**

### Information Et Intercommunication

**Les soignants vous ont expliqué le déroulement de votre hospitalisation ainsi que la prévision de votre sortie ?**

- Oui       Non

**Dans le cas où votre hospitalisation était programmée, son déroulement s'est-il passé comme prévu ?**

- Oui       Non       Non concerné

**Pour vous y a-t-il une bonne coordination entre les personnels ?**

- Oui       Non

**Votre intimité a-t-elle été respectée ?**

- Très satisfait       Satisfait       Insatisfait       Très insatisfait

### Environnement Et Chambre

**L'hôpital dispose-t-il**

- D'équipements médicaux modernes       De locaux bien entretenus       D'indicateurs clairs pour se situer et s'orienter



